

Política de Privacidade Frescatto Company

A Frescatto Company reconhece a importância de proteger a privacidade de todos. Trazemos aqui as informações acerca de como coletamos e tratamos os dados pessoais quando acessam nossos websites institucionais.

Alertamos que websites e portais da Frescatto Company e dedicados a determinadas marcas, produtos, serviços, promoções, campanhas ou finalidades poderão coletar, processar e compartilhar informações de modo diferente em decorrência de suas respectivas funções e, se for o caso, Políticas de Privacidade diferentes serão providenciadas descrevendo suas práticas.

A Frescatto Company nunca venderá os dados de seus clientes nem deixará que terceiros tenham acesso aos seus dados sem a devida autorização, conforme esclarecemos nesta política.

Quem Somos?

Frescatto Company é uma empresa brasileira com Matriz no estado do Rio de Janeiro, localizada na Avenida Calombe, 3010, Chácara Rio Petrópolis, Duque de Caxias, CEP 25240-130, inscrita no CNPJ sob o nº 61.286.613/0001-21, e Filiais pelo Brasil.

As marcas registradas “Frescatto”, “Buona Pesca” e outras relacionadas a produtos e serviços mencionados em nosso site são marcas registradas da Frescatto Company.

Quais dados coletamos?

Coletamos dados técnicos sobre seu acesso ao nosso site – data e hora do acesso, tipo e modelo do dispositivo, tipo e versão do navegador e idioma do navegador.

Também obtemos seus dados pessoais, de contato e comunicação conosco através de campos preenchidos pelo usuário no site – nome, e-mail, números de telefone, bairro, cidade, estado, bem como assunto, dados pessoais inseridos na mensagem e anexos em caso de comunicações conosco através de nossos canais.

Além dessas informações, nosso site também coleta informações sobre o comportamento de navegação do seu site por meio de cookies.

Ressaltamos a importância de que os pais tenham uma função ativa na supervisão das atividades on-line de seus filhos menores de 18 anos. A empresa não pretende e não coleta intencionalmente informações pessoais de crianças e menores de idade.

Como coletamos seus dados?

Seus dados pessoais e informações de contato são coletados somente quando entrar em contato conosco através do site.

Outras informações, especialmente os dados técnicos mencionados, são coletadas automaticamente por simples acesso e navegação em nosso site, inclusive por meio de cookies.

Para que fins usamos os seus dados?

Coletamos seus dados pessoais e informações de contato com o objetivo de retornar seu contato conosco e estabelecer comunicação sobre seus pedidos e consultas. Esses dados serão mantidos conosco pelo tempo necessário para cumprir esse propósito.

Além disso, armazenamos seus números de IP, que identificam seus dispositivos na Internet, juntamente com data, hora e duração de seu acesso, por 6 meses a partir da coleta, conforme exigido pelo Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Por fim, coletamos informações por meio de cookies para os fins descritos em nosso centro de preferências de privacidade, acessível quando visita nosso site pela primeira vez ou a qualquer momento no canto inferior esquerdo do seu navegador.

Quais cookies são usados?

Quando acessa nosso site, seu computador recebe “cookies” próprios e de terceiros, ou seja, arquivos de texto através dos quais certas informações são coletadas e armazenadas automaticamente por nós e pelas empresas com as quais trabalhamos.

Uma lista completa de cookies pode ser acessada em nosso centro de preferências de privacidade, acessível quando visita nosso site pela primeira vez ou a qualquer momento no canto inferior esquerdo do seu navegador. Exceto para cookies estritamente necessários, que são necessários para o nosso site funcionar, pode escolher quais cookies permite.

Seu navegador também pode ser configurado para se recusar a receber cookies e tem funções para removê-los a qualquer momento. Verifique as opções e ferramentas disponíveis no respectivo menu.

Com que base legal processamos os seus dados?

Usamos seus dados pessoais nas seguintes bases:

- os legítimos interesses da Frescatto Company;
- cumprir obrigações legais e regulamentares da Frescatto Company; e
- seu consentimento dado para o processamento para fins específicos.

Como armazenamos seus dados?

Seus dados estarão seguros nos servidores em nuvem de nosso site, operados por empresas localizadas no Brasil.

A Frescatto Company tomará todas as medidas possíveis e necessárias para assegurar que os Dados Pessoais sejam protegidos adequadamente usando medidas técnicas, físicas e organizacionais apropriadas, para que sejam protegidos contra o uso não autorizado ou ilegal, alteração, acesso ou divulgação não autorizados, destruição acidental ou ilícita, e perda.

Utilizamos padrões, procedimentos de segurança e confidencialidade estabelecidos pela legislação brasileira, visando limitar o acesso de Dados Pessoais às pessoas que precisam ter acesso para cumprimento de propósito específico. Além disso, garantimos contratualmente que qualquer terceiro que processe dados pessoais controlados por nós, garanta a confidencialidade, integridade e segurança.

Por quanto tempo armazenamos seus dados?

A Frescatto Company reterá seus dados pessoais apenas pelo tempo necessário para cumprir os propósitos que justificaram seu processamento, inclusive para atender a quaisquer requisitos legais, contábeis ou de relatório, de acordo com o disposto na lei.

Quando a lei não estabelecer períodos de retenção específicos, a Frescatto Company determinará levando em consideração a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos

por seu uso ou divulgação não autorizados, as finalidades para as quais são processados e se a Frescatto Company pode alcançar esses objetivos por outros meios.

Além disso, seus dados serão armazenados além do cumprimento de sua finalidade, se necessário, para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações legais.

Quem mais tem acesso aos seus dados?

A Frescatto Company na medida necessária para atingir os objetivos específicos de nosso site listados acima, as seguintes empresas podem ter acesso aos seus dados quando navegar em nosso site:

- Empresas de publicidade e soluções digitais que operam e gerenciam nosso site sob nossas instruções.
- Plataformas de gestão de relacionamento com clientes através das quais gerenciamos a interação com nossos usuários.
- Empresas fornecedoras de cookies de terceiros para análise do uso do site, na forma do tópico específico deste edital.

As empresas terceirizadas que fornecem funcionalidades especiais ao nosso site por meio de seus próprios aplicativos, como no caso do aplicativo de acessibilidade da empresa e da Linha Ética operada pela Deloitte, podem coletar e usar dados pessoais de acordo com suas próprias políticas de privacidade. Recomendamos que verifique as políticas de privacidade fornecidas nas páginas destinadas ao uso desses recursos.

Quais são os meus direitos em relação à coleta e uso dos meus dados?

A Frescatto Company garante os seguintes direitos aos usuários com relação à coleta e tratamento de Dados Pessoais de dados por meio de nosso site:

Direito de retirar o consentimento: Sempre que processamos dados pessoais com base em consentimento, o titular tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento. No entanto, isso não afeta a legalidade do processamento até o momento da retirada.

Direito de acesso: Direito de solicitar e obter informações sobre as categorias de dados pessoais que processamos em relação, as finalidades de processamento, o período de armazenamento e os destinatários desses dados e, caso não tenhamos obtido os dados diretamente do titular, qualquer informação disponível da fonte.

Direito de retificação e apagamento: Caso processemos dados que estejam incorretos ou incompletos, o titular tem o direito de solicitar que esses dados sejam retificados ou preenchidos. Também tem o direito de solicitar que os dados relacionados sejam excluídos sempre que permitido pelas leis aplicáveis, como quando retira o consentimento ou quando seus dados pessoais foram processados ilegalmente.

Direito de restringir o processamento: Se não estiver claro se os dados processados relacionados ao titular estão incorretos ou incompletos ou se são ou foram processados ilegalmente, este tem o direito de solicitar a restrição do processamento de seus dados até que essa questão seja esclarecida.

Direito a se opor: Mesmo que os dados relacionados estejam corretos e completos e sejam processados por nós legalmente, o titular pode ter o direito de se opor ao processamento desses dados por motivos relacionados à sua situação específica. Este direito só se aplica quando o processamento dos seus dados é baseado no desempenho de uma tarefa realizada no interesse público ou em interesses legítimos perseguidos por nós ou por terceiros e nas circunstâncias estabelecidas pela lei aplicável.

Direito à portabilidade de dados: Quando processamos dados pessoais que o titular nos forneceu, este tem o direito de receber esses dados em formato legível por máquina. Também podendo nos instruir a transmitir esses dados diretamente a terceiros de sua escolha, desde que isso seja tecnicamente viável. Este direito só

se aplica se o processamento for baseado no consentimento, ou na execução de um contrato e o processamento for realizado por meios automatizados.

Direito de apresentar uma reclamação: Embora façamos todos os esforços para garantir a segurança e a integridade dos dados pessoais, ainda podem surgir diferenças de opinião sobre a forma como tratamos os dados. Caso tenha a opinião de que estamos usando seus dados de maneira ilegal, tem o direito de apresentar uma reclamação. No entanto, pedimos que entre em contato conosco diretamente neste caso para que possamos resolver suas preocupações de acordo.

Se optar por exercer seus direitos, responderemos de acordo com e na medida exigida por nossas obrigações legais.

Quando lhe for dada a opção de partilhar os seus dados pessoais conosco, pode sempre optar por não o fazer. Caso venha se opunha ao processamento de seus dados pessoais, a Frescatto Company respeitará essa escolha de acordo com as obrigações legais. Isso pode significar, no entanto, que não somos capazes de realizar as ações necessárias para atingir os propósitos de processamento descritos acima.

Se localizado fora do Brasil, seus direitos decorrentes da legislação local aplicável podem variar, mas a Frescatto Company aplicará os padrões aplicáveis se eles forem além dos estabelecidos nesta Política.

Seus direitos podem ser exercidos entrando em contato com nosso canal de atendimento.

Como nossas práticas de privacidade podem ser alteradas?

Nossas políticas e práticas de privacidade e proteção de dados são constantemente revisadas e atualizadas para atender aos mais altos padrões de confiabilidade e podem ser alteradas a qualquer momento. Nossos avisos de privacidade serão atualizados para refletir tais alterações e suas versões mais recentes serão publicadas nesta página.

A última atualização desta política foi realizada em 31 de agosto de 2022.

Como entrar em contato conosco?

Para qualquer dúvida sobre nossa política de privacidade ou sobre seus direitos sob a lei de proteção de dados aplicável, bem como sobre os dados que mantemos, ou qualquer outra solicitação, ou reclamação sobre sua privacidade, ou seus direitos relacionados a este site, use o canal:

privacidade@frescattocompany.com